

海老名田島クリニック 予約制導入について

2025年1月4日よりスタート

1、予約制 2、順番待ち についての説明です。

1. 予約制

- ご予約は、30分毎、同じ時間枠に5～6人の方の予約が入っています。その中で、来院順に拝見させていただきます。予約時間から30分を越えてしまった場合は自動キャンセルといたします。その後来院されても、再度予約を取り直しさせていただきますのでご了承ください。
- 専用アプリがありますのでダウンロードしていただくことが予約取得に有利です。その他ホームページ、電話、受付にてご予約が可能です。携帯電話を持っていないと予約できませんが、ご家族の予約も可能ですので、ご家族に予約を取ってもらうのもいいかもしれません。
- 「携帯電話を持っていない」「操作がわからない」「操作がわかりづらい」方は、お電話でもご予約を承っていますので、お気軽にお電話下さい。なお、電話は1回線しかありませんので、繋がりにくい場合もございます。あらかじめ、ご了承ください。
- アプリ予約をされない方は診察終了後、次回の再診予約は受付で取得可能です。ですが、混雑が予想されますのであらかじめ3つぐらい次回の来院可能な時間帯を確認しておいてください。
- 予約制となりますが、「有症状診療」の場合は一人一人にかかる時間がわからないため、予約時間通りに診察できない可能性がありますのでご了承ください。
- 来院されない場合は、ほかの患者様に迷惑となりますので必ずキャンセルをお願い致します。無断キャンセルの場合は一時的にアカウントを停止させていただく可能性もあります。

2. 順番待ち（予約枠がない時）

- 予約枠がなくなってしまった時に使用できます。あくまでも臨時用・混雑時対応用なので、予約の方が
- 優先となり待ち時間は混雑状況によって変わります。ご自身の順番待ち枠のスタート時間以降に「あと3人待ち」ぐらいで来院するようにしてください。

 - 可能な限り多くの方を診療するための枠となりますが限界があります。ですが、博清会グループに定期的に通院している方は枠外でも診察をさせていただきますのでお電話にてご連絡ください。

 - 前日の19時より取得可能となります。アプリにて「あと何人待ち」と提示されますので「あと3人待ち」ぐらいに来院してください。Webにて予約される方はメールアドレスを入力しないと「あと何人待ち」はわかりません。必ずメールアドレスを入れてください。
順番に来院されていない方は自動キャンセルとさせていただきます。

 - キャンセルの方が続く場合もあり急に順番が進む場合もあるので、必ず電話連絡かアプリチャットが確認できるようにしておいてください。連絡がつかず順番に来院されていない方はキャンセルとさせていただきます。

順番待ち進行予測（待ち時間を約束するものではありません）

- 月木金曜日 午前枠：9時～12時 1時間に3人程度 12時以降 1時間に10人程度
午後枠：15時～18時 1時間に3人程度 18時以降 1時間に10人程度
- 火水曜日 午前枠：9時～12時 1時間に3人程度 12時以降 1時間に10人程度
午後枠：14時～17時 1時間に3人程度
- 第一第三土曜枠：9時～12時 1時間に4人程度
12時～13時 10人程度
13時～14時30分 2名程度
14時30分～10人程度
- 第五土曜枠：9時～12時 1時間に3人程度 12時以降 1時間に10人程度

- 来院されない場合は、ほかの患者様に迷惑となりますので必ずキャンセルをお願い致します。無断キャンセルの場合は一時的にアカウントを停止させていただく可能性もあります。